



Wmo-adviesraad
'Voor een betrokken samenleving'

JAARVERSLAG WMO-ADVIESRAAD HEERDE 2016

1. Leden van de Wmo-adviesraad Heerde

Taak	Vertegenwoordiger namens	Naam
Voorzitter	Samenwerkende Bonden van Ouderen	de heer J. Tees
Vicevoorzitter	Platform Gehandicaptenbeleid Heerde	de heer C. de Blok
Secretaris	Stichting Vrijwillige Hulpdienst	de heer H. Scheffers
Lid#	Samenwerkende Bonden van Ouderen	de heer A.J. Zwiers
Lid#	WWB-commissie	de heer E.J. van Ameijde
Lid	Interkerkelijk Diaconaal Overleg	mevrouw A. Schipper
Lid	Lokale Huurdersraad Heerde	de heer C. Rorije
Lid	Lokale Huurdersraad Heerde	mevrouw J. Houtjes
Lid	Cliëntenraden Thuiszorginstellingen	mevrouw E. Sluijs-van Werven
Lid	Cliëntenraad Hanzeheerd	de heer H. Bijsterbosch
Lid	Platform Gehandicaptenbeleid Heerde	de heer J.G. Jansen
Lid	Mantelzorg / Wmo	mevrouw J. Rorije-Vrolijk
Lid vacature	Initiatiefgroep GGZ Jeugd	mevrouw G. Bredewoud

2. Vergaderingen en bijeenkomsten

Algemeen

Het jaar 2016 is voor wat de Wmo-adviesraad betreft beperkt gebleven tot een periode van 1 januari 2016 tot 1 oktober 2016. Per die laatste datum is de Wmo-adviesraad overgegaan in de Adviesraad Sociaal Domein, waarover later in dit verslag meer. Alle cijfers hebben dus betrekking op 9 maanden. Gedurende die tijd zijn er uiteraard de nodige adviezen uitgebracht, maar heeft de energie en aandacht zich toch vooral gericht op de oprichting van een nieuwe brede Adviesraad Sociaal Domein (ASD).

AB vergaderingen

Het algemeen bestuur van de Wmo-adviesraad heeft 5 keer vergaderd.

DB vergaderingen

Het dagelijks bestuur heeft 7 keer vergaderd. In een aantal gevallen heeft het dagelijks bestuur op verzoek van het algemeen bestuur de behandeling van nota's op zich genomen om deze via beperkte mandatering voor te bereiden en uit te voeren. Deze werkwijze heeft goed voldaan.



DB overleg met wethouder

Het DB heeft 2 keer overlegd met de wethouder.

Regio-overleg

Er is door vertegenwoordigers 4 keer deelgenomen aan regio-overleg met andere Wmo-adviesraden. Gezien de tijdsdruk op het uitbrengen van advies aan de colleges was er weinig tot geen tijd om in regionaal verband zaken kort te sluiten. Nog afgezien van de grote belemmering dat samenwerking in de regio - door een ondoordringbaar woud van per dossier wisselende regio's – zelden met dezelfde afgevaardigden plaatsvindt.

Werkgroepen

Er is een werkgroep actief geweest ter voorbereiding van de oprichting van de ASD in de meest brede zin van het woord. De nieuwe ASD moest een onafhankelijke stichting worden met eigen statuten en huishoudelijk reglement en er moest uiteraard een verordening opgesteld worden, die in de gemeenteraad ter besluitvorming is voorgelegd. Deze werkgroep werd voorgezeten door mevrouw A. Adolfsen, beleidsmedewerker gemeente Heerde en had verder als leden het DB van de Wmo-adviesraad, te weten: de heren J. Tees, C.de Blok, H. Scheffers en 2 leden van de WWB-cie te weten: de heer E. van Ameijde en mevrouw K. Bentinck. Daarnaast was er ambtelijke ondersteuning in de persoon van de heer P. Paalman. Deze werkgroep is 6 keer bijeen geweest.

3. Adviezen aan het college van B & W en de leden van de gemeenteraad

Alle nota's die zijn uitgebracht door de gemeente in het kader van de invoering van de Wmo zijn door de Wmo-adviesraad van advies en commentaar voorzien.

Een kort overzicht van de behandelde onderwerpen:

- Wmo beleidsplan 2017- plan van aanpak
- Vrijwilligersbeleid - plan van aanpak
- Veiligheidsbeleid - voorzet aanpak onderdeel 'leefbaarheid in de wijk'
- Inspraaknota reizigersperspectief
- Privacy: beveiligingsbeleid en beveiligingsplan Suwinet 2016
- Transformatieagenda Kindermishandeling en Huiselijk Geweld
- Uitvoeringsplan Integraal Veiligheidsbeleid (IVB)
- Ombudsman/knelpunt coördinator
- Armoedebeleid
- Basismobiliteit
- Aanpassing verordening Wmo 2015

4. Wat is er gedaan met de uitgebrachte adviezen?



Wij bemerken een toenemende serieuze aandacht voor de adviezen van de Wmo-adviesraad. De adviesaanvragen worden zeker nog niet allemaal binnen de daarvoor afgesproken tijd aan ons voorgelegd, maar we bemerken wel een duidelijke verbetering en de wil om afspraken na te komen. De spellingcorrecties die wij hebben

aangegeven zijn wel overgenomen. Ook hier een verbetering, maar wij constateren wel dat de tekstopstelling beter kan en misschien wel beter moet dan thans het geval is. Overigens wordt ook nu weer gemeld dat de gemeente onze adviezen zeer op prijs stelt.

5. Rol van het college

Met de nieuwe wethouder is met name gesproken over de inzet van een ombudsman en de opzet van de nieuwe ASD. Met name bij de benoeming van de ombudsman hadden wij een principiële verschil over het gegeven of dat iemand van buiten de organisatie moest, dan wel van binnen de organisatie kon zijn. We zijn het uiteindelijk eens geworden over de aanstelling van een "knelpuntcoördinator" vanuit de gemeentelijke organisatie. De Wmo-adviesraad is hier alleen mee akkoord gegaan omdat de persoon, die op die functie benoemd werd, het vertrouwen van onze raad heeft. Afsproken is na een jaar te evalueren hoe een en ander loopt om zo nodig bij te kunnen stellen.

Over de opzet van de nieuwe ASD is constructief gesproken en dat heeft geleid tot een voor alle partijen goede invulling. De ASD is een aparte stichting die onafhankelijk van de gemeente opereert, maar die wel banden met de gemeente heeft. Zo kan de ASD rekenen op een substantiële vergoeding van kosten van de gemeente Heerde.

6. Ambtelijk secretaris en notulering vergaderingen algemeen bestuur

De invulling van het ambtelijk secretariaat was dit jaar wat structureler. De Wmo-adviesraad heeft volgens afspraak de verslaglegging van de vergaderingen van het dagelijks bestuur overgenomen. De notulering van de vergaderingen van het algemeen bestuur is dit jaar verzorgd door een vaste notulist van buiten de gemeente. Het instellen van een vaste contactambtenaar (geen ambtelijk secretaris in de zin van het vigerende huishoudelijk reglement!) was een verbetering. Maar een ambtelijk secretaris die werkt volgens het opgestelde huishoudelijk reglement hebben we gemist. In de nieuwe ASD is hierin voorzien door een ter zake deskundige kracht van buiten de gemeentelijke organisatie aan te trekken.

7. Achterban

De Wmo-adviesraad in Heerde is ingesteld als een raad met vertegenwoordigers van belangenorganisaties. Het afgelopen jaar is de inzet om het contact met de achterban te versterken voortgezet. Vorige jaren was daar al een aanzet toe gegeven. In de nieuwe ASD hebben de leden niet meer als vertegenwoordiger van een achterban zitting, maar op persoonlijke titel op basis van een profielschets. Dit met uitzondering van het Platform Gehandicaptenbeleid Heerde (PGH) en de ouderenbond. Die hebben beiden een geormerkte plaats in de nieuwe ASD. Er gaat gewerkt worden met zgn klankbordgroepen.

8. Clientondersteuning

De wet schrijft voor dat hier nadrukkelijk aandacht aan moet worden besteed. Dat kan zowel door professionals als door vrijwilligers worden vormgegeven. De raad heeft benadrukt dat het ondersteunen van de zwaksten in deze haar prioriteit heeft en dat in die gevallen de keuze voor deskundige ondersteuning van groot belang is. Dit is voorbereid in 2015 en heeft enig vervolg gekregen in 2016. Het is een stap te ver om hier te kunnen zeggen dat dit goed loopt. Er zal nog veel aan verbeterd dienen te worden. Zo zal de opleiding en begeleiding van de vrijwillige ondersteuners daadkrachtiger opgepakt moeten worden. Ook zal er aanvulling van het aantal beschikbare vrijwilligers dienen plaats te vinden.



9. Klanttevredenheid

In 2014 is een klanttevredenheidsonderzoek ingesteld. Begin 2016 hebben we de uitslag besproken. Overwegend kan gezegd worden dat de gemeente Heerde het zeker niet slecht doet. De uitslag van het onderzoek is positief. Wel willen we bij de volgende enquête meer inspraak bij de op te stellen vragenlijst.

10. Loket, website, telefoon

Het was voor de gemeente ook in 2016 zoeken naar de juiste aanpak en invulling van een goed contact met de klanten. De gemaakte keuzes waren niet altijd helder en sommige overlaptten weer vorige keuzes of stonden haaks daarop. Aansturing in hectiek is en blijft moeilijk. Voor de burger is dat lastig en wij blijven daar als vertegenwoordigers van die burger op letten. De organisatie zou de blik iets meer naar buiten moeten richten. Naar binnen kijken verengt dat volgens ons. Het digitale tijdperk heeft zijn plussen en zijn minnen, maar feit blijft dat er aandacht geschonken dient te worden aan hen die daar niet vaardig in zijn. Wij blijven hameren op een klantvriendelijke benadering, die helaas niet altijd aanwezig is. Zo hebben wij het afgelopen jaar een 8-tal klachten mogen ontvangen van burgers die zich niet goed geholpen voelden en die niet wisten waar ze met hun klacht terecht konden. Wij vestigen onze hoop in deze op de instelling van de knelpuntencoördinator. Goede communicatie naar de burger over de taken van deze functionaris kunnen we niet genoeg benadrukken.

VERANDER
MUREN IN
DEUREN

Loesje

Postbus 1045 6801 BA Arnhem www.loesje.nl

11. Communicatie

De raad is tevreden over de samenwerking op het terrein van communicatie. Het ging weleens mis maar de algemene lijn is goed. De vergaderingen werden aangekondigd in de Schaapskooi en de vermelding op de website is als aanzet goed. Maar het oude handwerk van via de achterban checken of de uitvoering loopt, wordt zeker niet vergeten. Veel informatie uit die bron bleek voor ons ook dit jaar zeer nuttig.

We blijven op dit beleidsterrein hameren op goede communicatie met de burger. Voortdurende aandacht voor de boodschap en hoe het overkomt is een eerste vereiste om de burger bij zaken te betrekken.

12. Tot slot

Op 26 september 2016 was de laatste vergadering van de Wmo-adviesraad in deze vorm en samenstelling. Wethouder Berkhoff sprak een paar woorden tot de leden en hij bedankte een ieder voor de vrijwillige inzet. Ook werd een woord van dank namens de gemeenteraad uitgesproken door mevrouw Ireen Bunnik. Er werd afscheid genomen van een 5-tal leden, die niet doorgaan in de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein (ASD). De overige 5 leden komen terug in deze nieuwe ASD. Hen werd veel succes gewenst in de nieuwe omgeving. De voorzitter, Jaap Tees, gaf het stokje over aan de vicevoorzitter, Kees de Blok. Hij stopt met de activiteiten en ook hij wenste de leden in de nieuwe ASD alle goeds toe.

De eerste maanden van de ASD van 1 oktober 2016 tot 1 januari 2017 zullen meegenomen worden in het jaarverslag van 2017.

De Wmo-adviesraad blijft gevraagd en ongevraagd adviseren. Het werk is niet altijd even makkelijk, maar dat is ook geen doel op zich. Wij doen het werk in het belang van hen die ondersteuning in welke vorm dan ook nodig hebben.

De Wmo-adviesraad Heerde.

Secretariaat:
Jan. G. Jansen